

ALIMENTATION
COUCHE-TARD INC.

TÖÖ LÕPP ON LÄHEDAL?

Kai Realo
Circle K Eesti AS
15.03.2017



I think my iPhone is broken.
I pressed the home button
and I'm still at work.



TÖÖJÕUTURULE ON SISENENUD GENERATSIIONID Y JA Z

Generatsioon Y

ehk Millennials

Sündinud 1981 – 1996 / vanuses 20 - 35



Loomingulised
Enesekesksed
Idealistid
Peavad edu enesestmõistetavaks
Ülalpeetavad / teistest sõltuvad

TÖÖ?

Generatsioon Z

Sündinud 1997 – 2003 / vanuses 12 - 18



Eneseteadlikud
On visad eesmärgi saavutamisel
Realistid
Uuenduslikud
Sõltumatud

Marcie Merriman
What if the next big disruptor isn't a what but a who?
Ernst & Young LLP



GLOBAALSED TRENDID, MIS MÕJUTAVAD TÖÖSUHTEID

DEMOGRAAFILISED ARENGUSUUNAD: töötame surmani?

DIGITAALNE TEHNOLOOGIA: töökohad, meetodid ja tehnoloogiad

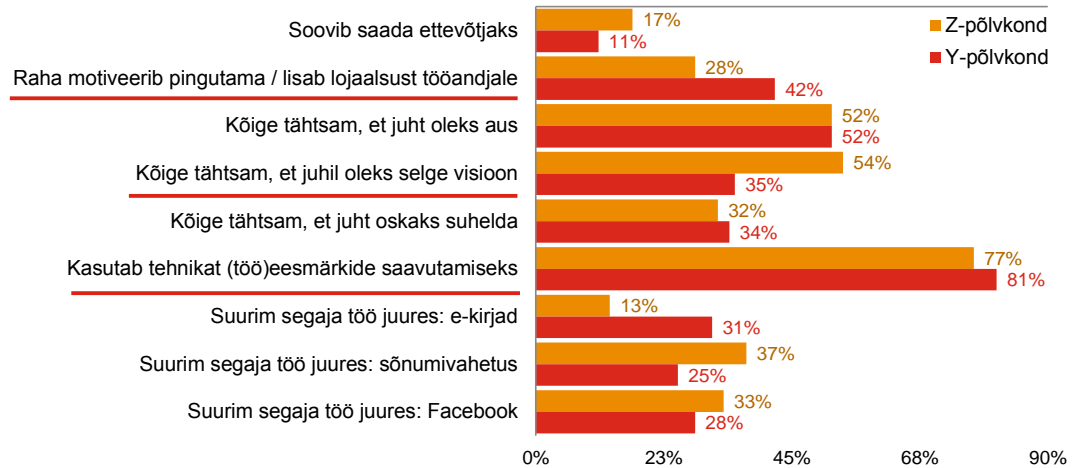
MUUTUSED: toimuvad sagedamini kui varem

UUED TÖÖSUHTEID: paindlikkus, kaasav juhtimine, pühendumus

Global Human Capital Trends 2016
The new organization: Different by design
Deloitte University Press



SUHTUMINE TÖÖSSE ON MUUTUMAS



Marcie Merriman
What if the next big disruptor isn't a what but a who?
Ernst & Young LLP



5

Eelmised põlvkonnad	Y ja Z põlvkonnad
Töötan organisatsiooni heaks	Töötan organisatsioonis
Korraldused / täitmise kontrollimine	Meeskonnatöö
Töö (kogu) eluks	Töö just praegu
Tööandja kui võimaluste pakkuja	Tööandja kui võimaluste looja
Edutamine ja edasijõudmine	Isiklik areng
Säästan nüüd, kulutan hiljem	Kulutan nüüd, säästan tulevikus

Talking about my generation, 2013
Dr Paul Redmond
University of Liverpool for Barclay Bank



6

UUED HOIAKUD, MIS VAJAVAD HARJUMIST

Areng ja koolitus:

Ei pruugi olla olulised, eneseteostus on mujal

Tööaeg:

„Tahan töötada nii, et see ei segaks päris ELU ja saaksin oma tõelise kutsumusega tegeleda ...“

Pühendumine:

Pea on kohal, aga süda võib olla mujal ...



Karjäär vs eesmärgid:

Pidev edasiliikumine – uue ja huvitava suunas

Kommunikatsioon:

Sotsiaalmeedia lahendustele lisaks ka 1:1 suhtlus

Tööandja maine:

Inimlik juht ja positiivse kuvandiga ettevõtte

Suhted:

'Respect' tuleb välja teenida ja 'fun' peab ka olema



UUED OOTUSED NÕUAVAD TÖÖANDJALT UUT LÄHENEMIST

Värbamine

- Elektroonilised kanalid
- Kutse meeskonda

Juhendamine

- Näita ette või tee video
- Selgita 'MIKS'

Reeglid

- Nii lühidalt kui võimalik
- Nutikad seadmed

Motivatsioonipakett

- Tulemustasu
- Töötingimused, paindlikkus



Juhtimine

- Hoolivus / arvestamine
- Isiklik eeskuju

Meeskond

- Vajalik aeg suhtlemiseks
- Omavahelised kokkulepped

Klienditeenus

- Vaba suhtlus
- Julgus probleemide lahendamisel

Sotsiaalne vastutustundlikkus

- Tervis, keskkond, kogukond, ühiskond on olulised



Y GENERATSIOON ON VALMIS PÜHENDUMA KUI ...

Paindlik tööaeg

Huvitav ja vaheldusrikas töö, õppimisvõimalused

Juht/mentor, kes suudab siduda töö isiklike eesmärkidega

Õige ametinimetus ja tunnustus heade tulemuste eest



9



Z GENERATSIOON ON VALMIS PÜHENDUMA KUI ...

Kaasaegsed töövahendid, kaugtöö jne

Kaasav, selge eesmärgiga ja otsekohene juht

Projektipõhine töö ja vastutus

Sotsiaalselt vastutustundlik ja selgete väärtustega firma



10



SAMAS MÕNED ASJAD EI MUUTU KUNAGI

Tunnustuse ja austuse vajadus

Vajadus füüsiliste objektide, reaalse kohtumiste ja vahetute kogemuste järele

Huvi tuleviku vastu ja igatsus mineviku järele



Ängistus ja hirm

'Elu mõtte' otsingud

11

Richard Watson
Future Files: A Brief History of the next 50 Years, 2010



KOKKUVÕTTEKS



Õpeta ja õpi
Love and let go!

Ole eeskujuks
Kaasa ja innusta



12



MUUDA SEDA, MIDA SAAD, EHK OMA ARUSAAMU TÖÖJÕUTURUST

Uus põlvkond pole mitte tänulik, et nad tööd saavad, vaid tööandja peab olema tänulik, et noored tema juurde tulla tahavad.

